

Die PowerManage-Plattform mit ConnectAlarm-App



Effiziente Überwachung, Verwaltung und Steuerung aus der Ferne

Geben Sie Ihren Kunden mit der PowerManage-Plattform und der benutzerfreundlichen ConnectAlarm-App mehr Freiheit und Möglichkeiten. Außerdem sparen Sie mit der Installations-App AlarmInstall wertvolle Zeit.



Einfache
Fernver-
waltung



Nahtlose
Einbindung



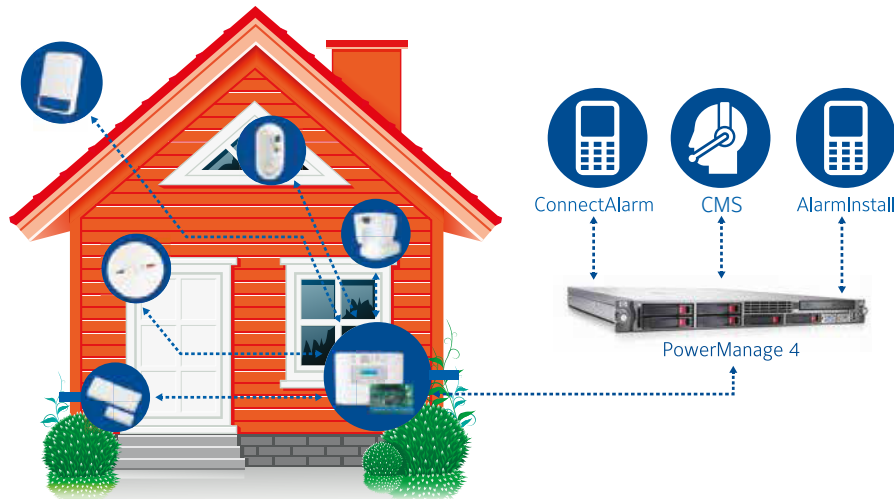
Außergewöhn-
licher
Komfort

Die PowerManage-Plattform mit ConnectAlarm-App

PowerManage ist eine leistungsfähige Servicemanagement-Plattform, mit der Leitstellen die Johnson Controls-Einbruchmeldeanlagen (z. B. PowerSeries Pro, PowerSeries Neo, WP, BW, IQ Panels der 4. Generation und Tyco Dual-Übertragungsmodule) ihrer Kunden effizient überwachen und verwalten können. PowerManage ist Leitstellenempfänger, technische Verwaltungszentrale und interaktive Serviceplattform in einem. Die Lösung basiert auf handelsüblicher Serverhardware und bewährten Webtechnologien, welche die höchsten Standards der Cybersicherheit erfüllen.

Die ConnectAlarm-App ist ein wichtiger Bestandteil des PowerManage-Systems. Mit dieser App können Ihre Kunden aus Privathaushalten und dem kommerziellen Bereiche die Sicherheitssysteme ihrer Häuser oder Unternehmen ungeachtet der Größe überwachen und steuern, ganz gleich wo sie sich gerade befinden (am Standort oder außerhalb). Hinzu kommt die intuitive und funktionsreiche AlarmInstall-App, mit der Techniker und Errichter Alarmanlagen schnell über das Smartphone oder Tablet konfigurieren können. Das spart wertvolle Zeit.

Indem Sie Ihren Kunden die erweiterten Dienstleistungen bieten, die PowerManage, ConnectAlarm und AlarmInstall bereitstellen, können Sie Ihren Gewinn erhöhen, die Kundenbindung stärken und sich von der Konkurrenz abheben.





Ihre Vorteile

Die PowerManage-Überwachungszentrale und die ConnectAlarm-App verfügen über viele Vorteile, mit denen Sie die Kundenzufriedenheit und das Geschäftsergebnis verbessern.

Effiziente Verwaltung

Sparen Sie mit Remote-Funktionen wie Diagnosen, Fehleranalysen, Sicherheitssystemverwaltung, Firmware-Upgrades* und vielem mehr Zeit und Geld.

- Deutlich seltenere Kundenbesuche
- Produktiverer technischer Support
- Ermöglichen datenschutzkonformer Services

Anwenderkomfort

Ermöglichen Sie Ihren Kunden mit der ConnectAlarm-App einen direkten Remote-Zugriff auf ihr Sicherheitssystem.

- Zugriff von überall aus und zu jeder Zeit
- Aus der Ferne: Alarmanlagen aktivieren und deaktivieren, eine Vielzahl von Einstellungen vornehmen und anpassen sowie den Status überprüfen.
- Erhöhtes Gefühl der Sicherheit und bessere Reaktionen auf Alarmereignisse dank Alarmverifizierung und Bildanforderung
- Besseres Benutzererlebnis durch die Steuerung von Leuchten, Geräten und Türfreigaben auf Befehl oder anhand von auslösergesteuerten Regeln

Wettbewerbsvorteil

Heben Sie sich mit einer zuverlässigen End-To-End-Sicherheitsüberwachung von der Konkurrenz ab.

- Anbieten einer umfassenden Sicherheits- und Automationslösung
- Wettbewerbsvorteil gegenüber innovationsscheuer Konkurrenz
- Erhöhte Kundenzufriedenheit und -bindung
- Services auf Basis von PowerManage erhöhen zusammen mit Ihren bisherigen Überwachungsservices die Kundenzufriedenheit und führen zu längeren, profitableren Beziehungen.

* Nur für PowerSeries Pro und PowerSeries Neo.



Unser PowerManage – die Hauptfunktionen der Remote-Verwaltung

Sparen Sie mit einer verbesserten Diagnose, Fehleranalyse und Sicherheitssystemverwaltung aus der Ferne Zeit und Kosten.

- Remote-Routineinspektion (RRI)
- Remote-Konfiguration des Systems und der Geräte
- Anzeige von Systemverbindungsart und -status
- Scharf-/Unscharfschalten des Systems aus der Ferne
- Remote-Überprüfung des System-Batteriestatus und aller angeschlossenen Geräte
- Remote-Überprüfung der drahtlosen Verbindung
- Anzeigen von Ereignisprotokollen
- Anzeigen von Berichten über Systemaktivität
- Remote-Bereitstellung von ausgewählten neuen Geräten
- Remote-Bereitstellung von neuen oder Ersatz-Handsendern
- Remote-Firmware-Upgrades; PowerSeries Pro und Neo

ConnectAlarm-App – Wichtigste Funktionen für Endanwender

Mit dieser App, die für iOS- und Android-Mobilgeräte verfügbar ist, können Ihre Kunden aus der Ferne auf ihre Sicherheitssysteme zugreifen und folgende Maßnahmen durchführen:

- Scharf- und Unscharfschalten
- Visuelle Verifizierung; Anfordern von Bildern*
- Überprüfung von Alarmen und Ereignisverläufen
- Ändern des Bildschirmmodus von hell zu dunkel
- Biometrische Autorisierung anstelle eines Passworts
- Geofencing
- Einrichten von Alarmen und Push-Benachrichtigung bei Alarmen
- Anzeigen von Zonenstatus und Bypass-Zonen
- Steuern von Ausgängen und Funkgeräten der Gebäudeautomation
- Datums- und Zeiteinstellung
- Verwalten von Benutzern und mehreren Systemen
- Hinzufügen/Entfernen von Handsendern
- Erstellen von Regeln zum Aktivieren und Deaktivieren von Gebäudeautomationsgeräten**

* Bildanforderung nur bei WP- und BW-Zentralen

** Nur bei IQ Panels der 4. Generation

IP-Empfänger

Berichtprotokolle für Sicherheitssysteme	SIA/IP, Fibro
Berichtsverschlüsselung Sicherheitssystem	AES-128
Kommunikation Automationssoftware	MLR2-Protokoll (CID/SIA) über RS232 oder TCP/IP
Überwachung der Sicherheitssysteme (Keepalive)	Konfigurierbare Intervalle
Mitteilungsversand	SMS, MMS** oder E-Mail
Redundanz	Hot Standby (nur HP-Modell)
Aufgezeichnete Ereignisse pro System	255
Reporting-Protokolle für die Video-Verifizierung	PowerNet, VisNap, ITv2
Bildspeicherung	Lokaler Speicher

** Die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit von MMS-Nachrichten hängt von dem Mobilfunkanbieter ab und kann sich aufgrund von Neukonfigurationen des Funknetzes ändern.

Die PowerManage-Plattform mit ConnectAlarm-App



Über Johnson Controls

Johnson Controls (NYSE:JCI) verändert die Art und Weise, wie Menschen leben, arbeiten, lernen und ihre Freizeit verbringen. Als weltweit führender Anbieter von intelligenter, nachhaltiger Gebäudetechnik haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, die Leistung von Gebäuden neu zu definieren. Ziel ist es, eine gesunde Umgebung zu schaffen – für Mensch und Umwelt.

Johnson Controls blickt auf eine stolze, fast 140-jährige Innovationsgeschichte zurück. Mit unserem umfassenden digitalen Angebot OpenBlue liefern wir die Blaupause der Zukunft für Branchen wie Gesundheitswesen, Bildung, Rechenzentren, Flughäfen, Stadien, Fertigung und darüber hinaus.

Mit einem Team von weltweit 100.000 Experten in mehr als 150 Ländern bietet Johnson Controls das weltgrößte Portfolio an Gebäudetechnik, Software sowie Servicelösungen mit einigen der renommiertesten Namen der Branche.

Weitere Informationen finden Sie unter www.johnsoncontrols.de oder folgen Sie uns unter [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) in den sozialen Medien.