B5126P23版本使用指导书

关键词： B5126P23单板软件 版本使用指导书

摘 要：文档描述了发布版本的原因、使用限制、存在缺陷和解决问题等信息，文档的发放对象为市场技术、技术支援和大客户。

缩略语清单：

| 缩略语 | 英文全名 | 中文解释 |
| --- | --- | --- |
| NVR | Network Video Recorder | 网络视频录像机 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目 录

[1 版本介绍 4](#_Toc533762075)

[1.1 版本号 4](#_Toc533762076)

[1.2 版本适用产品型号 4](#_Toc533762077)

[1.3 历史版本信息 4](#_Toc533762078)

[1.4 版本发布原因 6](#_Toc533762079)

[2 版本使用限制及注意事项 6](#_Toc533762080)

[3 存在问题与规避措施 6](#_Toc533762081)

[4 解决问题列表 9](#_Toc533762082)

[4.1 B5126P23版本解决问题列表 9](#_Toc533762083)

[4.2 B5126P22版本解决问题列表 9](#_Toc533762084)

[4.3 B5126P11版本解决问题列表 9](#_Toc533762085)

[4.4 B5125P30版本解决问题列表 9](#_Toc533762086)

[4.5 B5125P27版本解决问题列表 10](#_Toc533762087)

[4.6 B5125P26版本解决问题列表 10](#_Toc533762088)

[4.7 B5125P21版本解决问题列表 10](#_Toc533762089)

[4.8 B5125P10版本解决问题列表 10](#_Toc533762090)

[4.9 B5123P24版本解决问题列表 10](#_Toc533762091)

[4.10 B5123P20版本解决问题列表 10](#_Toc533762092)

[4.11 B5122P31版本解决问题列表 11](#_Toc533762093)

[4.12 B5122P25版本解决问题列表 11](#_Toc533762094)

[4.13 B5122P10版本解决问题列表 11](#_Toc533762095)

[4.14 B5121P20版本解决问题列表 11](#_Toc533762096)

[4.15 B5121P15版本解决问题列表 11](#_Toc533762097)

[4.16 B5119P76版本解决问题列表 11](#_Toc533762098)

[4.17 B5119P75版本解决问题列表 12](#_Toc533762099)

[4.18 B5119P65版本解决问题列表 12](#_Toc533762100)

[4.19 B5119P60版本解决问题列表 12](#_Toc533762101)

[4.20 B5117P45版本解决问题列表 12](#_Toc533762102)

[4.21 B5117P35版本解决问题列表 12](#_Toc533762103)

[4.22 B5117P29版本解决问题列表 12](#_Toc533762104)

[5 版本升级操作指导 13](#_Toc533762105)

[5.1 升级注意事项 13](#_Toc533762106)

[5.2 升级方法 13](#_Toc533762107)

[5.3 使用Web界面升级操作步骤 13](#_Toc533762108)

[5.4 使用人机界面升级操作步骤 15](#_Toc533762109)

[5.5 使用Telnet进行远程升级 15](#_Toc533762110)

[5.5.1 FTP Server工具的使用 15](#_Toc533762111)

[5.5.2 TFTP Server工具的使用 17](#_Toc533762112)

[5.6 使用update命令升级操作步骤 19](#_Toc533762113)

[5.7 使用update命令升级详解 20](#_Toc533762114)

# 版本介绍

## 版本号

对外版本号：B5126P23

对内版本号：GNVRV500R001B01D026SP23

## 版本适用产品型号

 版本适用产品型号表

| 产品型号 | 产品配置 | 产品描述 |
| --- | --- | --- |
| NVR516-64 | 不涉及 | 16盘位64路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR516-128 | 不涉及 | 16盘位128路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR-S200-R8 | 64 | 16盘位64路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| 128 | 16盘位128路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |

## 历史版本信息

历史版本信息表

| 内部版本号 | 外部版本号 | 基础版本号 | 发布日期 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| GNVRV500R001B01D026SP23 | B5126P23 | B5126P22 | 2018-12-26 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D026SP22 | B5126P22 | B5126P11 | 2018-12-07 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D026SP11 | B5126P11 | B5125P30 | 2018-10-22 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D025SP30 | B5125P30 | B5125P27 | 2018-09-03 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D025SP27 | B5125P27 | B5125P26 | 2018-07-26 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D025SP26 | B5125P26 | B5125P21 | 2018-07-21 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D025SP22 | B5125P22 | B5125P21 | 2018-07-26 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D025SP21 | B5125P21 | B5125P10 | 2018-07-07 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D025SP10 | B5125P10 | B5123P24 | 2018-05-22 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D023SP30 | B5123P30 | B5123P24 | 2018-05-31 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D023SP24 | B5123P24 | B5123P20 | 2018-04-24 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D023SP20 | B5123P20 | B5122P31 | 2018-03-14 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D022SP31 | B5122P31 | B5122P25 | 2017-11-28 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D022SP25 | B5122P25 | B5122P10 | 2017-10-24 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D022SP10 | B5122P10 | B5121P20 | 2017-08-21 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D021SP40 | B5121P40 | B5121P20 | 2017-10-25 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D021SP20 | B5121P20 | B5121P15 | 2017-06-14 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D021SP15 | B5121P15 | B5119P76 | 2017-05-24 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D019SP76 | B5119P76 | B5119P75 | 2017-05-03 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D019SP75 | B5119P75 | B5119P65 | 2017-04-11 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D019SP65 | B5119P65 | B5119P60 | 2017-02-20 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D019SP60 | B5119P60 | B5117P45 | 2017-01-16 | 发布用服 |
| GNVRV500R001B01D017SP45 | B5117P45 | B5117P35 | 2016-11-18 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D017SP35 | B5117P35 | B5117P29 | 2016-08-04 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D017SP29 | B5117P29 | B5117P22 | 2016-07-19 | 归档生产  发布用服 |
| GNVRV500R001B01D017SP22 | B5117P22 | 首次发布 | 2016-05-05 | 归档生产  发布用服 |

## 版本发布原因

解决问题，归档生产，发布用服。

# 版本使用限制及注意事项

无

# 存在问题与规避措施

#### IVSD40086

首次发现版本： B3226P01

问题描述：NVR侧录像状态修改后，上行onvif接口获取不会更新。

规避措施：暂无。

#### IVSD39842

首次发现版本： B3226

问题描述：国标接入VM后，重启NVR或者IPC重新上下线后，只能查询到主流。 规避措施：重新外域查询。

#### IVSD38817

首次发现版本：B5125P05

问题描述：概现部分IPC接入后，同时开启ucode和抓图，会导致设备重启。

规避措施：暂无。

#### IVSD37877

首次发现版本： B5123P15

问题描述：网络配置中，切换工作模式的同时，进行IP地址配置，会跳过IP冲突检测步骤。

规避措施：工作模式切换和IP地址配置分两次操作。

#### IVSD36728

首次发现版本： B5123P05

问题描述：EZ联动上墙的实况无法自动回复，。

规避措施：手动切换上墙的预览窗格。

#### IVSD37752

首次发现版本： B5123P10

问题描述：概现人机的预览模式选项框消失。

规避措施：重启。

#### IVSD37924

首次发现版本： B5123P15

问题描述：人机的拼接模式和预览模式相互切换，概现拼接业务未恢复。

规避措施：手工重建下业务。

#### IVSD38030

首次发现版本： B5123P20

问题描述：如果存在解码卡拼接，在启动设备时，概现其他未绑定VO出现了实况预览。

规避措施：重启。

#### IVSD37938

首次发现版本： B5123P15

问题描述：拼接状态下，EZ上将轮巡切换为普通实况，解码卡侧概现通道黑屏。

规避措施：重建业务。

#### IVSD38107

首次发现版本： B5123P20

问题描述：较大压力情况下，人机概现某些通道预览闪现白屏或是粉屏。

规避措施：暂无。

#### IVSD33974

首次发现版本： B5122

问题描述：NVR不支持鱼眼矫正后截图。

规避措施：暂无。

#### IVSD33581

首次发现版本： B5121P15

问题描述：设备重启后，点击取消开机向导，人机卡住，但是开机向导界面后的实况还在请流，正常实况。

规避措施：接入IPC较多时概率出现，减少IPC接入。

#### IVSD31156

首次发现版本： B5119P15

问题描述：以国标方式接入的IPC，焦距控制无法停止。

规避措施：暂无。

#### IVSD30069

首次发现版本： B5117P40

问题描述：上行UNP+国标接入到VM，长时间运行后小概率出现断线。

规避措施：重新进行一次UNP拨号。

#### IVSD30526

首次发现版本： B5117P42

问题描述：解码卡部分的HDMI口，使用转接头转DVI输出后，无法正常显示。

规避措施：不要使用转接头。

#### IVSD30191

首次发现版本： B5117P41

问题描述：接入扩展柜的情况下，低概率出现设备无法启动。

规避措施：插拔扩展柜后重启。

#### IVSD29861

首次发现版本： B5117P38

问题描述：设备运行过程中，概率出现解码异常，包括停止解码，花屏等现象，包含多个类似问题单：IVSD30058，IVSD30190，IVSD30333，IVSD29410。

规避措施：重启设备。

#### IVSD29092

首次发现版本： B5117P35

问题描述：设备运行过程中，概率出现阵列变为普通盘，或是出现硬盘下线，类似问题单：IVSD29377，IVSD30527。

规避措施：重启设备。

#### IVSD30754/ IVSD30730

首次发现版本： B5117P43

问题描述：4K分辨率下，设备不支持长距离的线缆，具体线缆长度会根据显示器的不同而有差异。

规避措施：换短一点的HDMI线缆。

#### IVSD14331

首次发现版本： B2107P05

问题描述：NVR时间在夏令时结束时间的 第一个重复时间段内时，人机录像回放界面无法检索到录像。

规避措施：暂无规避措施。

# 解决问题列表

## B5126P23版本解决问题列表



## B5126P22版本解决问题列表



## B5126P11版本解决问题列表



## B5125P30版本解决问题列表



## B5125P27版本解决问题列表



## B5125P26版本解决问题列表



## B5125P21版本解决问题列表



## B5125P10版本解决问题列表



## B5123P24版本解决问题列表



## B5123P20版本解决问题列表



## B5122P31版本解决问题列表



## B5122P25版本解决问题列表



## B5122P10版本解决问题列表



## B5121P20版本解决问题列表



## B5121P15版本解决问题列表



## B5119P76版本解决问题列表



## B5119P75版本解决问题列表



## B5119P65版本解决问题列表



## B5119P60版本解决问题列表



## B5117P45版本解决问题列表



## B5117P35版本解决问题列表

#### IVSD28808

首次发现版本：B5117P29

问题描述：【内部测试】 将X4改为两个X2，方案的修改。

## B5117P29版本解决问题列表



# 版本升级操作指导

## 升级注意事项

本软件系统包含用户软件程序(Program.bin)镜像。版本升级可以通过telnet远程升级，也可以通过Web或者人机界面进行升级。升级之前，请在WEB或人机界面上做好配置备份，防止升级失败无法恢复。

## 升级方法

本版本可以通过Web升级、人机界面升级，Web和人机界面都支持云升级。也可以通过Telnet进行远程升级。

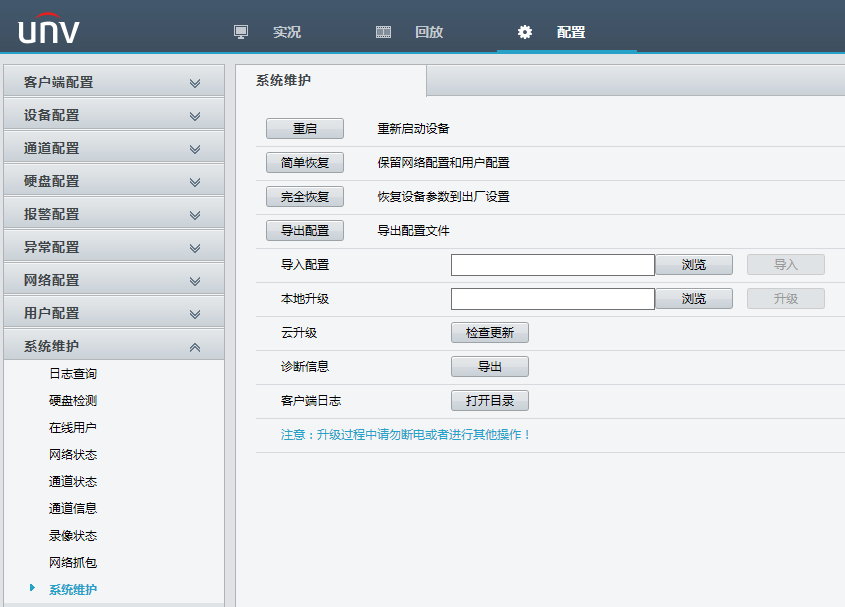
通过Telnet远程升级使用FTP或TFTP协议传输升级镜像文件，需要FTP Server或TFTP Server工具。

## 使用Web界面升级操作步骤

通过Web界面进行系统软件升级，操作步骤如下：

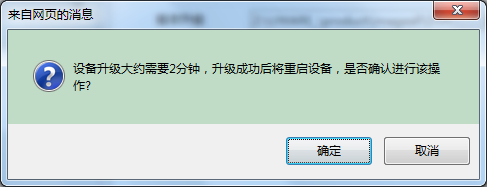
* + - * 1. 使用admin用户登录Web界面；
        2. 进入[配置]界面，打开[系统维护]中的[系统维护]界面；

系统维护



* + - * 1. 点击本地升级后的<浏览>按钮，选中需要升级的镜像文件(Program.bin)，然后点击<升级>按钮；
        2. 或者点击云升级后的<检查更新>按钮，使用云升级，请确保设备接入公网；
        3. 如果发现新版本，会弹出提示直接升级；
        4. 在弹出的确认界面中点击<确定>按钮启动升级；

确认升级



* + - * 1. 等待升级完成，升级完成之后，设备会自动重启，完成升级；
        2. 升级过程中，请确保网络连接和设备供电正常；

## 使用人机界面升级操作步骤

通过人机界面进行系统软件升级时，设备支持本地USB升级，具体操作步骤如下：

#### 本地升级

使用本地升级方式进行版本升级前，请确保已获取升级文件，并将升级文件拷贝至U盘。

* + - * 1. 将装有升级文件的U盘插入设备的USB接口。
        2. 使用admin用户登录人机界面；
        3. 进入[系统维护→系统升级]，在“本地升级路径”的下拉框中选择升级文件路径（注意：升级文件必须放在U盘的根目录下），单击<升级>。
        4. 系统弹出确认提示框，单击<确定>。

确认升级



* + - * 1. 升级完成后，设备自动重启，完成升级。
        2. 升级过程中，请确保网络连接和设备供电正常；

#### 云升级

使用云升级方式进行版本升级前，请确保设备已经接入公网，并保持网络通畅。

* + - * 1. 进入[系统维护→系统升级]，在“云升级”部分点击<检查更新>按钮；
        2. 发现新版本之后，单击<升级>。

## 使用Telnet进行远程升级

通过Telnet远程升级使用FTP或TFTP协议传输升级镜像文件，需要FTP Server或TFTP Server工具。

### FTP Server工具的使用

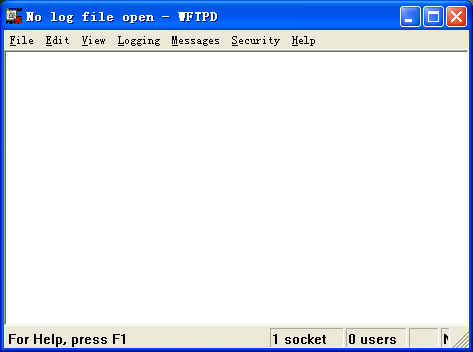
#### FTP Server工具

常用的FTP Server工具有“wftpd32”。

wftpd32（一）



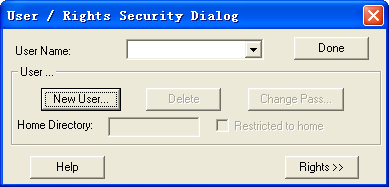
wftpd32（二）



#### 创建及设置用户

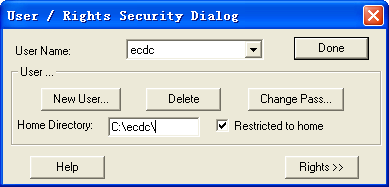
* + - * 1. 运行“wftpd32”后，选择[Security/Users/Rights]菜单项，进行用户和目录管理。

用户和目录管理



* + - * 1. 单击<New User>按钮，完成新用户的创建。
        2. 在“Home Directory”文本框中输入升级镜像文件路径。

升级镜像文件路径



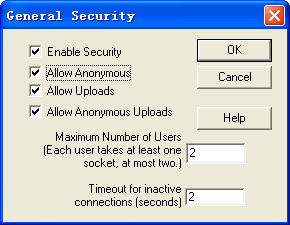
#### 选择用户

选择正确用户并指定正确升级镜像路径后，单击<Done>按钮确认。

#### 开启匿名用户访问权限

* + - * 1. 运行“wftpd32”后，选择[Security/General]菜单项，进入配置页面；
        2. 选中“Allow Anonymous”前的复选框，开启匿名用户访问权限。

设置访问权限



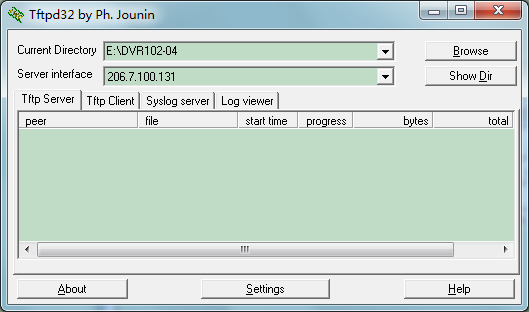
### TFTP Server工具的使用

常用的TFTP Server工具有“Tftpd32”。



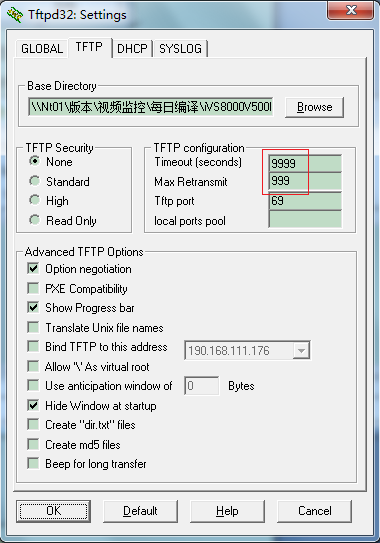
运行“Tftpd32”后，单击<Settings>按钮，设置升级镜像文件路径；或单击<Browse>按钮，选择升级镜像文件路径。新的文件路径将会在“Current Directory”中显示；单击<Show Dir>按钮，可以查看升级镜像文件路径下的文件。

设置升级镜像文件路径



对于网络存在延时或者抖动的情况，运行“Tftpd32”后，单击<Settings>按钮，设置超时时间（Timeout）以及最大重试次数（Max Retransmit），以确保传输更加稳定。

设置超时时间



## 使用update命令升级操作步骤

Telnet登录设备，然后通过FTP或TFTP等协议完成远程升级操作。

具体步骤如下：

* + - * 1. Telnet登录设备。
        2. 打开并设置好FTP Server或TFTP Server。
        3. 使用PING命令，确定与FTP Server或TFTP Server的网络连接畅通。
        4. 执行命令：update [protocol] remote file [option] （详细使用说明见“使用update命令升级详解”)。
        5. 升级结束。

**特别注意：**升级过程中写FLASH时，设备断电、重启、升级被意外中断都将造成设备无法正常使用。

如果当前升级模块是program.img或webctrl.img，则可以重新升级或重启系统后重新升级；

如果当前升级模块是uImage，则不可以继续远程升级，需要通过串口连接重新升级；

升级过程可能会花费几分钟时间，通过升级进度条，可以了解升级状态。

升级后需要重新启动设备，使新系统生效。

执行 **update -help** 命令获取升级命令帮助。

执行 **update -v**命令获取软件版本信息。

## 使用update命令升级详解

【命令】

update [protocol] remote file [option]

【参数】

protocol:

-ftp:表示使用FTP协议传输升级文件。

-tftp:表示使用TFTP协议传输升级文件。

remote:表示FTP或者TFTP服务器地址。

file:

all:表示升级Program.bin镜像。

option:

-u: 表示FTP用户名，如果不指定，使用默认用户名admin。

-p: 表示FTP密码，如果不指定，使用默认密码admin。

-r: 表示升级结束后自动重启设备。

-w: 表示升级结束后不自动重启设备。

-f: 表示忽略版本，强制升级到当前版本。

【描述】

update命令用于远程升级设备软件，用户可以选择使用TFTP或者FTP协议传输升级镜像文件。

【举例】

远程升级Program.bin镜像（内含uImage、program.img和webctrl.img镜像）并自动重启。

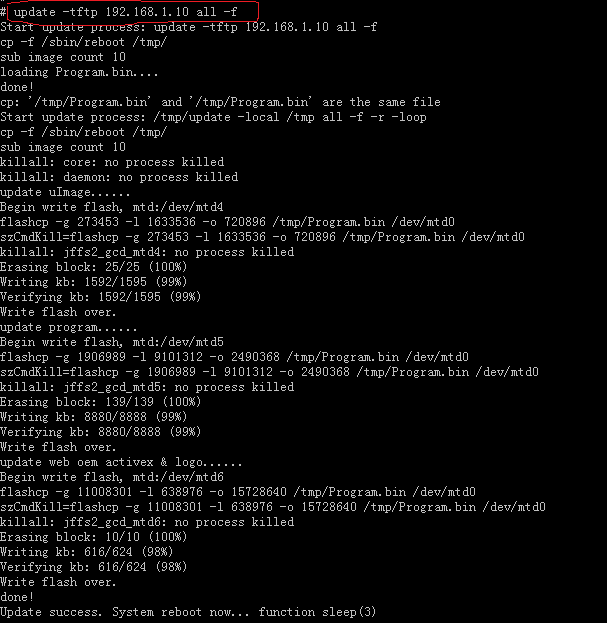
**TFTP升级举例：**update -tftp 192.168.1.10 all -f

该命令主要内容解释如下表：

命令内容解释

|  |  |
| --- | --- |
| 主要字段 | 描述 |
| 192.168.1.10 | TFTP服务器地址 |
| All | 升级镜像文件名 |
| -f | 强制升级到当前版本 |

**执行过程：**

****

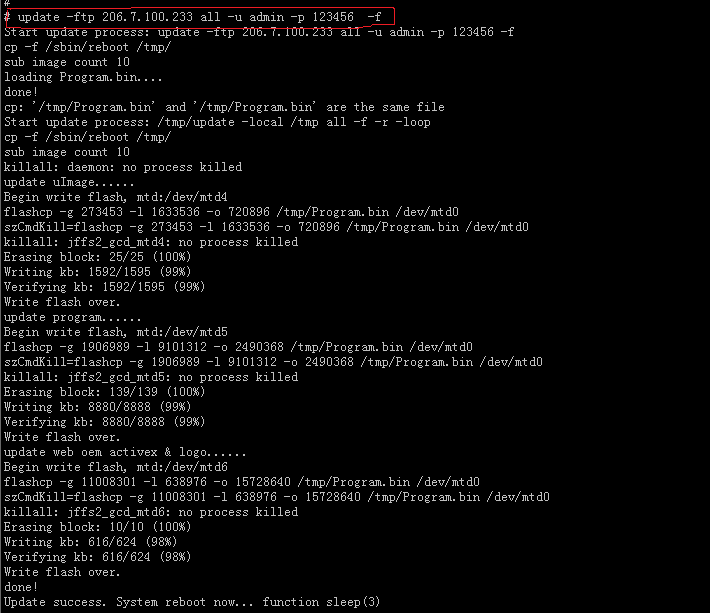
**FTP升级举例：**update -ftp 192.168.1.10 all -u username -p passwd -f

该命令主要内容解释如下表：

命令内容解释

|  |  |
| --- | --- |
| 主要字段 | 描述 |
| 192.168.1.10 | FTP服务器地址 |
| All | 升级镜像文件名 |
| Username | FTP用户名 |
| Passwd | FTP密码 |
| -f | 强制升级到当前版本 |

**执行过程：**

****