B3226P36版本使用指导书

关键词： B3226P36单板软件 版本使用指导书

摘 要：文档描述了发布版本的原因、使用限制、存在缺陷和解决问题等信息，文档的发放对象为市场技术、技术支援和大客户。

缩略语清单：

| 缩略语 | 英文全名 | 中文解释 |
| --- | --- | --- |
| NVR | Network Video Recorder | 网络视频录像机 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目 录

[1 版本介绍 4](#_Toc40172788)

[1.1 版本号 4](#_Toc40172789)

[1.2 版本适用产品型号 4](#_Toc40172790)

[1.3 历史版本信息 4](#_Toc40172791)

[1.4 版本发布原因 5](#_Toc40172792)

[2 版本使用限制及注意事项 5](#_Toc40172793)

[3 存在问题与规避措施 5](#_Toc40172794)

[4 解决问题列表 8](#_Toc40172795)

[4.1 B3226P36版本解决问题列表 8](#_Toc40172796)

[4.2 B3226P35版本解决问题列表 9](#_Toc40172797)

[4.3 B3226P30版本解决问题列表 9](#_Toc40172798)

[4.4 B3226P25版本解决问题列表 9](#_Toc40172799)

[4.5 B3226P23版本解决问题列表 9](#_Toc40172800)

[4.6 B3226P22版本解决问题列表 9](#_Toc40172801)

[4.7 B3226P11版本解决问题列表 9](#_Toc40172802)

[4.8 B3223P40版本解决问题列表 10](#_Toc40172803)

[4.9 B3223P30版本解决问题列表 10](#_Toc40172804)

[4.10 B3223P23版本解决问题列表 10](#_Toc40172805)

[4.11 B3223P20版本解决问题列表 10](#_Toc40172806)

[4.12 B3222P31版本解决问题列表 10](#_Toc40172807)

[4.13 B3222P25版本解决问题列表 10](#_Toc40172808)

[4.14 B3220P45版本解决问题列表 10](#_Toc40172809)

[4.15 B3220P43版本解决问题列表 11](#_Toc40172810)

[4.16 B3220P42版本解决问题列表 11](#_Toc40172811)

[4.17 B3220P41版本解决问题列表 11](#_Toc40172812)

[5 版本升级操作指导 12](#_Toc40172813)

[5.1 升级注意事项 12](#_Toc40172814)

[5.2 升级方法 12](#_Toc40172815)

[5.3 使用Web界面升级操作步骤 12](#_Toc40172816)

[5.4 使用人机界面升级操作步骤 14](#_Toc40172817)

[5.5 使用Telnet进行远程升级 14](#_Toc40172818)

[5.5.1 FTP Server工具的使用 14](#_Toc40172819)

[5.5.2 TFTP Server工具的使用 16](#_Toc40172820)

[5.6 使用update命令升级操作步骤 18](#_Toc40172821)

[5.7 使用update命令升级详解 19](#_Toc40172822)

# 版本介绍

## 版本号

对外版本号：B3226P36

对内版本号：ENVRV300R002B06D026SP36

## 版本适用产品型号

 版本适用产品型号表

| 适用产品型号 | 产品描述 |
| --- | --- |
| NVR301-04S-DT | 1盘位4路NVR 1U无按键面板，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR301-08S-DT | 1盘位8路NVR 1U无按键面板，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR302-08S-DT | 2盘位8路NVR 1U无按键面板，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |

## 历史版本信息

历史版本信息表

| 内部版本号 | 外部版本号 | 基础版本号 | 发布日期 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ENVRV300R002B06D026SP36 | B3226P36 | B3226P35 | 2020-04-29 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D026SP35 | B3226P35 | B3226P30 | 2019-04-29 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D026SP30 | B3226P30 | B3226P25 | 2019-04-02 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D026SP25 | B3226P25 | B3226P23 | 2019-02-25 | 发布用服 |
| ENVRV300R002B06D026SP23 | B3226P23 | B3226P22 | 2018-12-26 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D026SP22 | B3226P22 | B3226P11 | 2018-12-07 | 发布用服 |
| ENVRV300R002B06D026SP11 | B3226P11 | B3223P40 | 2018-10-22 | 发布用服 |
| ENVRV300R002B06D023SP40 | B3223P40 | B3223P30 | 2018-08-07 | 发布用服 |
| ENVRV300R002B06D023SP30 | B3223P30 | B3223P23 | 2018-05-31 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D023SP23 | B3223P23 | B3223P20 | 2018-04-21 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D023SP20 | B3223P20 | B3222P31 | 2018-03-14 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D022SP31 | B3222P31 | B3222P25 | 2017-11-29 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D022SP25 | B3222P25 | B3220P45 | 2017-10-24 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D020SP45 | B3220P45 | B3220P43 | 2017-10-25 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D020SP43 | B3220P43 | B3220P42 | 2017-06-01 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D020SP42 | B3220P42 | B3220P41 | 2017-05-09 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D020SP41 | B3220P41 | B3203P05 | 2017-04-12 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D003SP05 | B3203P05 | B3202P10 | 2017-01-17 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R002B06D002SP10 | B3202P10 | 首次发布 | 2016-11-15 | 试制 |

## 版本发布原因

解决问题，归档生产，发布用服。

# 版本使用限制及注意事项

无

# 存在问题与规避措施

#### IVSD42984

首次发现版本： B3126P23

问题描述：IPC私有协议接入NVR，录像计划为事件流，开启手动录像，存储的是事件流；然后重启IPC，IPC上线后是定时流，再开启其它告警也是定时流。

规避措施：暂无。

#### IVSD42143

首次发现版本： B5126P05

问题描述：开机向导界面，修改系统时间后，点击下一步，系统没反应，将鼠标上移后，时间界面信息慢慢变为IP界面信息，若连续点击两下可直接到通道配置界面，开机向导界面可完成。

规避措施：点击上一步重新配置IP或开机向导结束后再配置IP。

#### IVSD40086

首次发现版本： B3226P01

问题描述：NVR侧录像状态修改后，上行onvif接口获取不会更新。

规避措施：暂无。

#### IVSD39842

首次发现版本： B3226

问题描述：国标接入VM后，重启NVR或者IPC重新上下线后，只能查询到主流。 规避措施：重新外域查询。

#### IVSD40181

首次发现版本： B3223P40

问题描述：进行配置导入操作，原来设置的时区会变为出厂默认时区。

规避措施：手工设置下时区。

#### IVSD35965

首次发现版本：B3223

问题描述：H264下，通道高I帧间隔实况画面中有移动的水波纹时，人机解码此实况会花屏。

规避措施：减小I帧间隔。

#### IVSD35953

首次发现版本：B3223

问题描述：ucode模式下，超高倍速回放时（64倍及以上），存在卡顿现象。

规避措施：减小倍速。

#### IVSD36477

首次发现版本： B3222P31

问题描述： EZStation开启多路回放，点击暂停，长时间放置，概率会出现设备重启。

规避措施：不要长时间处于暂停状态。

#### IVSD33070

首次发现版本： B3220P40

问题描述：满规格回放时，电子放大1080P30帧的通道，一分钟左右出现丢帧，通道花屏严重。

规避措施：减少同步回放路数。

#### IVSD32943

首次发现版本： B3220P36

问题描述：8路设备接满IPC，人机9分屏稳定运行过程，低概率设备异常重启。

规避措施：无。

#### IVSD32828

首次发现版本： B3220P35

问题描述：设备满规格接入解码，WEB开启8路主流回放，人机预览画面有延时。

规避措施：避免WEB占用较多转发带宽。

#### IVSD33009

首次发现版本： B3220P35

问题描述：设备回放800W的录像，剪辑或锁定录像，进入文件管理，显示出来的预览画面异常。

规避措施：无。

#### IVSD32833

首次发现版本： B3220P35

问题描述：无法解码显示帧率在30fps以上的IPC码率。

规避措施：无。

#### IVSD33104

首次发现版本： B3220P40

问题描述：设备满规格下长时间运行，直接兼容性升级，概现升级失败。

规避措施：减少设备运行业务再进行升级。

#### IVSD30285

首次发现版本： B3202

问题描述：设备接入创维电视，选择4K@30显示，操作人机较卡顿，不流畅。

规避措施：无。

#### IVSD31710

首次发现版本： B3203P05

问题描述：设备执行切分屏，最大路数回放等拷机操作，设备服务重启。

规避措施：不要频繁进行切分屏操作。

#### IVSD31395

首次发现版本： B3203

问题描述：当设备解码能力不足时，除最小分辨率情况，其余分辨率No Resource不能放大，导致不同人机输出分辨率越大，No Resource的显示越小。

规避措施：无。

#### IVSD31361

首次发现版本： B3203

问题描述：大分辨率下，9分屏回放，中间3个分屏的外框未与画面对齐，有部分误差。

规避措施：使用其余回放分屏。

# 解决问题列表

## B3226P36版本解决问题列表



## B3226P35版本解决问题列表



## B3226P30版本解决问题列表



## B3226P25版本解决问题列表



## B3226P23版本解决问题列表



## B3226P22版本解决问题列表



## B3226P11版本解决问题列表



## B3223P40版本解决问题列表



## B3223P30版本解决问题列表



## B3223P23版本解决问题列表



## B3223P20版本解决问题列表



## B3222P31版本解决问题列表



## B3222P25版本解决问题列表



## B3220P45版本解决问题列表

#### IVSD35758

首次发现版本：B3122P16

问题描述：【研发自提单 一般 安全性相关】去掉查询接口中返回的MD5加密的用户密码。

## B3220P43版本解决问题列表



## B3220P42版本解决问题列表

#### IVSD33033

首次发现版本： B3220P30

问题描述：【严重 N1设备状态灯 必现】N1设备正常使用中，网络状态灯不亮。

#### IVSD33270

首次发现版本： B3220P30

问题描述：N1设备主机软件装备测试失败，logo下载校验失败。

#### IVSD33316

首次发现版本： B3121P06

问题描述：WEB加上检索开关量联动录像，查询结果返回为空。

## B3220P41版本解决问题列表



# 版本升级操作指导

## 升级注意事项

本软件系统包含用户软件程序(Program.bin)镜像。版本升级可以通过telnet远程升级，也可以通过Web或者人机界面进行升级。升级之前，请在WEB或人机界面上做好配置备份，防止升级失败无法恢复。

## 升级方法

本版本可以通过Web升级、人机界面升级，Web和人机界面都支持云升级。也可以通过Telnet进行远程升级。

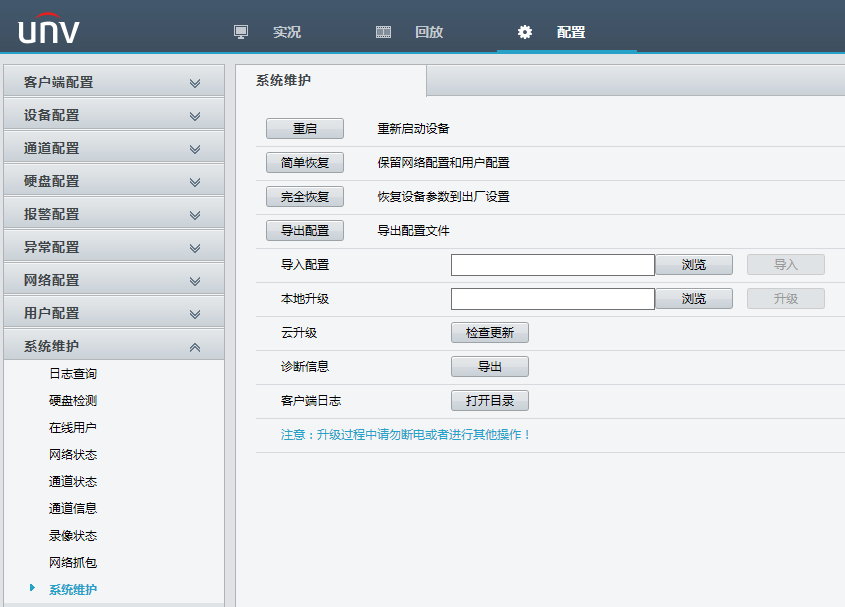
通过Telnet远程升级使用FTP或TFTP协议传输升级镜像文件，需要FTP Server或TFTP Server工具。

## 使用Web界面升级操作步骤

通过Web界面进行系统软件升级，操作步骤如下：

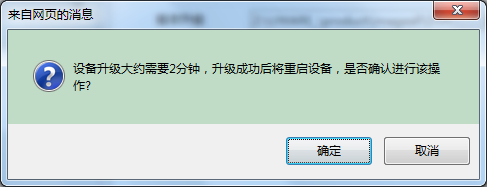
* + - * 1. 使用admin用户登录Web界面；
        2. 进入[配置]界面，打开[系统维护]中的[系统维护]界面；

系统维护



* + - * 1. 点击本地升级后的<浏览>按钮，选中需要升级的镜像文件(Program.bin)，然后点击<升级>按钮；
        2. 或者点击云升级后的<检查更新>按钮，使用云升级，请确保设备接入公网；
        3. 如果发现新版本，会弹出提示直接升级；
        4. 在弹出的确认界面中点击<确定>按钮启动升级；

确认升级



* + - * 1. 等待升级完成，升级完成之后，设备会自动重启，完成升级；
        2. 升级过程中，请确保网络连接和设备供电正常；

## 使用人机界面升级操作步骤

通过人机界面进行系统软件升级时，设备支持本地USB升级，具体操作步骤如下：

#### 本地升级

使用本地升级方式进行版本升级前，请确保已获取升级文件，并将升级文件拷贝至U盘。

* + - * 1. 将装有升级文件的U盘插入设备的USB接口。
        2. 使用admin用户登录人机界面；
        3. 进入[系统维护→系统升级]，在“分区列表”的下拉框中选择升级文件路径（注意：升级文件必须放在U盘的根目录下），单击<升级>。
        4. 系统弹出确认提示框，单击<确定>。

确认升级



* + - * 1. 升级完成后，设备自动重启，完成升级。
        2. 升级过程中，请确保网络连接和设备供电正常；

#### 云升级

使用云升级方式进行版本升级前，请确保设备已经接入公网，并保持网络通畅。

* + - * 1. 进入[系统维护→系统升级]，在“云升级”部分点击<检查更新>按钮；
        2. 发现新版本之后，单击<升级>。

## 使用Telnet进行远程升级

通过Telnet远程升级使用FTP或TFTP协议传输升级镜像文件，需要FTP Server或TFTP Server工具。

### FTP Server工具的使用

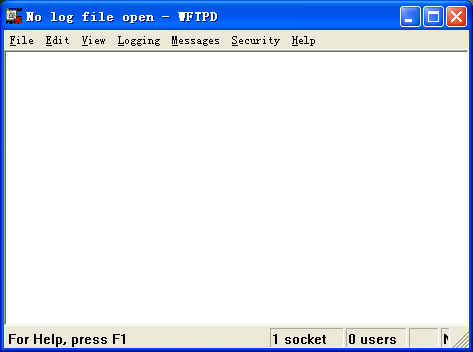
#### FTP Server工具

常用的FTP Server工具有“wftpd32”。

wftpd32（一）



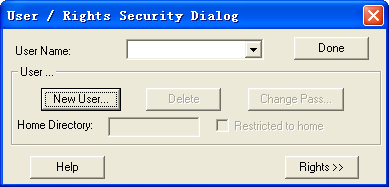
wftpd32（二）



#### 创建及设置用户

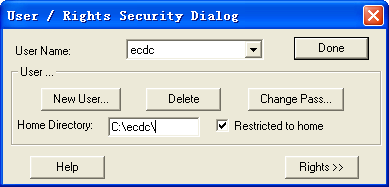
* + - * 1. 运行“wftpd32”后，选择[Security/Users/Rights]菜单项，进行用户和目录管理。

用户和目录管理



* + - * 1. 单击<New User>按钮，完成新用户的创建。
        2. 在“Home Directory”文本框中输入升级镜像文件路径。

升级镜像文件路径



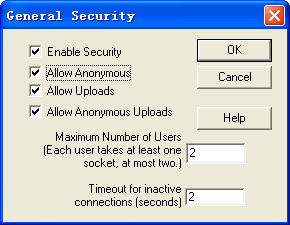
#### 选择用户

选择正确用户并指定正确升级镜像路径后，单击<Done>按钮确认。

#### 开启匿名用户访问权限

* + - * 1. 运行“wftpd32”后，选择[Security/General]菜单项，进入配置页面；
        2. 选中“Allow Anonymous”前的复选框，开启匿名用户访问权限。

设置访问权限



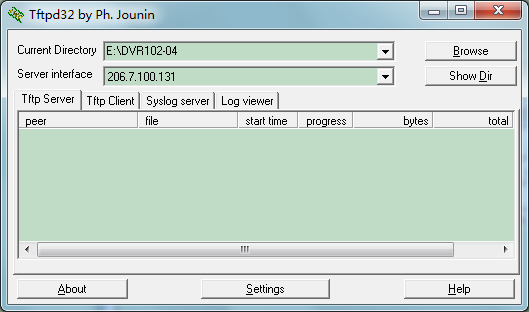
### TFTP Server工具的使用

常用的TFTP Server工具有“Tftpd32”。



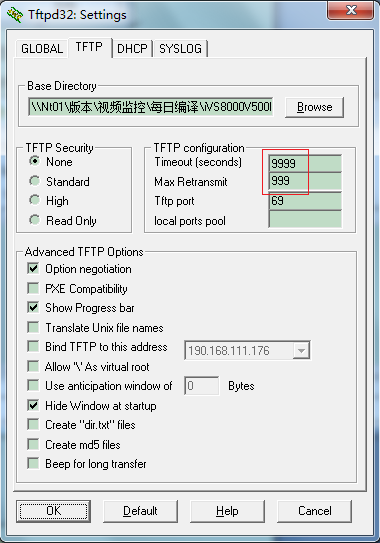
运行“Tftpd32”后，单击<Settings>按钮，设置升级镜像文件路径；或单击<Browse>按钮，选择升级镜像文件路径。新的文件路径将会在“Current Directory”中显示；单击<Show Dir>按钮，可以查看升级镜像文件路径下的文件。

设置升级镜像文件路径



对于网络存在延时或者抖动的情况，运行“Tftpd32”后，单击<Settings>按钮，设置超时时间（Timeout）以及最大重试次数（Max Retransmit），以确保传输更加稳定。

设置超时时间



## 使用update命令升级操作步骤

Telnet登录设备，然后通过FTP或TFTP等协议完成远程升级操作。

具体步骤如下：

* + - * 1. Telnet登录设备。
        2. 打开并设置好FTP Server或TFTP Server。
        3. 使用PING命令，确定与FTP Server或TFTP Server的网络连接畅通。
        4. 执行命令：update [protocol] remote file [option] （详细使用说明见“使用update命令升级详解”)。
        5. 升级结束。

**特别注意：**升级过程中写FLASH时，设备断电、重启、升级被意外中断都将造成设备无法正常使用。

如果当前升级模块是program.img或webctrl.img，则可以重新升级或重启系统后重新升级；

如果当前升级模块是uImage，则不可以继续远程升级，需要通过串口连接重新升级；

升级过程可能会花费几分钟时间，通过升级进度条，可以了解升级状态。

升级后需要重新启动设备，使新系统生效。

执行 **update -help** 命令获取升级命令帮助。

执行 **update -v**命令获取软件版本信息。

## 使用update命令升级详解

【命令】

update [protocol] remote file [option]

【参数】

protocol:

-ftp:表示使用FTP协议传输升级文件。

-tftp:表示使用TFTP协议传输升级文件。

remote:表示FTP或者TFTP服务器地址。

file:

all:表示升级Program.bin镜像。

option:

-u: 表示FTP用户名，如果不指定，使用默认用户名admin。

-p: 表示FTP密码，如果不指定，使用默认密码admin。

-r: 表示升级结束后自动重启设备。

-w: 表示升级结束后不自动重启设备。

-f: 表示忽略版本，强制升级到当前版本。

【描述】

update命令用于远程升级设备软件，用户可以选择使用TFTP或者FTP协议传输升级镜像文件。

【举例】

远程升级Program.bin镜像（内含uImage、program.img和webctrl.img镜像）并自动重启。

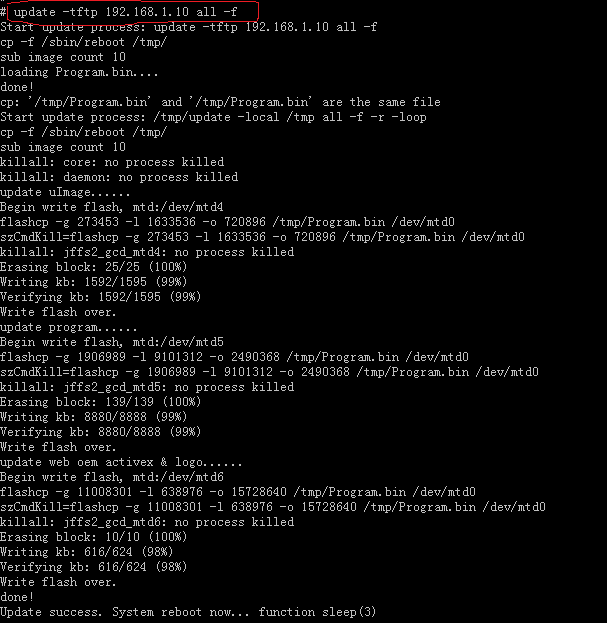
**TFTP升级举例：**update -tftp 192.168.1.10 all -f

该命令主要内容解释如下表：

命令内容解释

|  |  |
| --- | --- |
| 主要字段 | 描述 |
| 192.168.1.10 | TFTP服务器地址 |
| All | 升级镜像文件名 |
| -f | 强制升级到当前版本 |

**执行过程：**

****

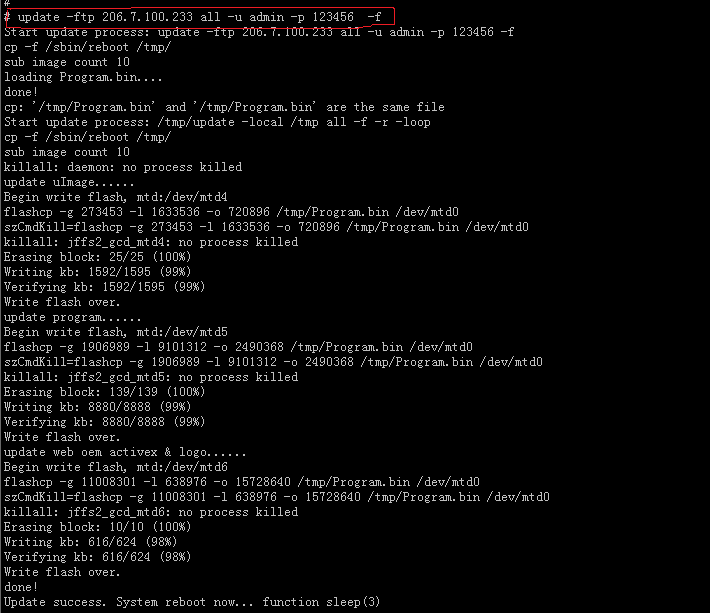
**FTP升级举例：**update -ftp 192.168.1.10 all -u username -p passwd -f

该命令主要内容解释如下表：

命令内容解释

|  |  |
| --- | --- |
| 主要字段 | 描述 |
| 192.168.1.10 | FTP服务器地址 |
| All | 升级镜像文件名 |
| Username | FTP用户名 |
| Passwd | FTP密码 |
| -f | 强制升级到当前版本 |

**执行过程：**

****