NVR-B3111.31.61.220805版本使用指导书

关键词： NVR-B3111.31.61.220805单板软件版本使用指导书

摘要：文档描述了发布版本的原因、使用限制、存在缺陷和解决问题等信息，文档的发放对象为市场技术、技术支援和大客户。

缩略语清单：

| 缩略语 | 英文全名 | 中文解释 |
| --- | --- | --- |
| NVR | Network Video Recorder | 网络视频录像机 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

[1 版本介绍 5](#_Toc111219446)

[1.1 版本号 5](#_Toc111219447)

[1.2 版本适用产品型号 5](#_Toc111219448)

[1.3 历史版本信息 6](#_Toc111219449)

[1.4 版本发布原因 9](#_Toc111219450)

[2 版本使用限制及注意事项 10](#_Toc111219451)

[3 存在问题与规避措施 10](#_Toc111219452)

[4 解决问题列表 13](#_Toc111219453)

[4.1 NVR-B3111.31.60.220805版本解决问题列表 13](#_Toc111219454)

[4.2 NVR-B3111.31.59.220620版本解决问题列表 13](#_Toc111219455)

[4.3 NVR-B3111.31.58.220507版本解决问题列表 13](#_Toc111219456)

[4.4 NVR-B3111.31.57.220424版本解决问题列表 13](#_Toc111219457)

[4.5 NVR-B3111.31.55.220402版本解决问题列表 13](#_Toc111219458)

[4.6 NVR-B3111.31.51.220121版本解决问题列表 13](#_Toc111219459)

[4.7 NVR-B3111.31.46.211227版本解决问题列表 14](#_Toc111219460)

[4.8 NVR-B3111.31.27.211105版本解决问题列表 14](#_Toc111219461)

[4.9 NVR-B3111.30.6.210826版本解决问题列表 14](#_Toc111219462)

[4.10 NVR-B3111.29.63.210628版本解决问题列表 14](#_Toc111219463)

[4.11 NVR-B3111.29.56.210512版本解决问题列表 14](#_Toc111219464)

[4.12 NVR-B1111.29.49.210319版本解决问题列表 14](#_Toc111219465)

[4.13 NVR-B3111.29.44.210226版本解决问题列表 15](#_Toc111219466)

[4.14 NVR-B3111.29.43.210205版本解决问题列表 15](#_Toc111219467)

[4.15 NVR-B3111.29.31.201018版本解决问题列表 15](#_Toc111219468)

[4.16 NVR-B3111.28.45.200813版本解决问题列表 15](#_Toc111219469)

[4.17 NVR-B3111.28.41.200723版本解决问题列表 15](#_Toc111219470)

[4.18 NVR-B3111.28.36.200513版本解决问题列表 15](#_Toc111219471)

[4.19 NVR-B3111.28.27.200330版本解决问题列表 16](#_Toc111219472)

[4.20 NVR-B3111.28.26.200319版本解决问题列表 16](#_Toc111219473)

[4.21 NVR-B3111.28.20.200113版本解决问题列表 16](#_Toc111219474)

[4.22 NVR-B3111.28.15.191223版本解决问题列表 16](#_Toc111219475)

[4.23 NVR-B3111.27.51.191128版本解决问题列表 16](#_Toc111219476)

[4.24 NVR-B3111.27.50.191108版本解决问题列表 16](#_Toc111219477)

[4.25 NVR-B3111.27.45.191015版本解决问题列表 17](#_Toc111219478)

[4.26 NVR-B3111.27.40.190905版本解决问题列表 17](#_Toc111219479)

[4.27 NVR-B3111.27.36.190817版本解决问题列表 17](#_Toc111219480)

[4.28 NVR-B3111.27.35.190801版本解决问题列表 17](#_Toc111219481)

[4.29 NVR-B3111.27.30.190712版本解决问题列表 17](#_Toc111219482)

[4.30 NVR-B3111.27.25.190621版本解决问题列表 17](#_Toc111219483)

[4.31 NVR-B3111.27.20.190523版本解决问题列表 18](#_Toc111219484)

[4.32 B3126P35版本解决问题列表 18](#_Toc111219485)

[4.33 B3126P30版本解决问题列表 18](#_Toc111219486)

[4.34 B3126P25版本解决问题列表 18](#_Toc111219487)

[4.35 B3126P23版本解决问题列表 18](#_Toc111219488)

[4.36 B3126P11版本解决问题列表 18](#_Toc111219489)

[4.37 B3125P30版本解决问题列表 19](#_Toc111219490)

[4.38 B3125P27版本解决问题列表 19](#_Toc111219491)

[4.39 B3125P26版本解决问题列表 19](#_Toc111219492)

[4.40 B3125P21版本解决问题列表 19](#_Toc111219493)

[4.41 B3125P10版本解决问题列表 19](#_Toc111219494)

[4.42 B3123P23版本解决问题列表 19](#_Toc111219495)

[4.43 B3123P21版本解决问题列表 19](#_Toc111219496)

[4.44 B3123P20版本解决问题列表 20](#_Toc111219497)

[4.45 B3123P10版本解决问题列表 20](#_Toc111219498)

[4.46 B3122P31版本解决问题列表 20](#_Toc111219499)

[4.47 B3122P25版本解决问题列表 20](#_Toc111219500)

[4.48 B3122P16版本解决问题列表 20](#_Toc111219501)

[4.49 B3122P10版本解决问题列表 20](#_Toc111219502)

[4.50 B3121P20版本解决问题列表 21](#_Toc111219503)

[5 版本升级操作指导 21](#_Toc111219504)

[5.1 升级注意事项 21](#_Toc111219505)

[5.2 升级方法 21](#_Toc111219506)

[5.3 使用Web界面升级操作步骤 21](#_Toc111219507)

[5.4 使用人机界面升级操作步骤 23](#_Toc111219508)

[5.5 使用Telnet进行远程升级 23](#_Toc111219509)

[5.5.1 FTP Server工具的使用 23](#_Toc111219510)

[5.5.2 TFTP Server工具的使用 25](#_Toc111219511)

[5.6 使用update命令升级操作步骤 27](#_Toc111219512)

[5.7 使用update命令升级详解 28](#_Toc111219513)

# 版本介绍

## 版本号

对外版本号：NVR-B3111.31.61.220805

对内版本号：ENVRV300R001B11D031SP61

## 版本适用产品型号

 版本适用产品型号表

| 产品型号 | 产品配置 | 产品描述 |
| --- | --- | --- |
| NVR304-16E-B | 不涉及 | 4盘位16路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR304-32E-B | 不涉及 | 4盘位32路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR304-16EP-B | 不涉及 | 4盘位16路16个POE网口，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR304-32EP-B | 不涉及 | 4盘位32路16个POE网口，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR308-16E-B | 不涉及 | 8盘位16路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR308-32E-B | 不涉及 | 8盘位32路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR308-64E-B | 不涉及 | 8盘位64路接入，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR308-32R-B | 不涉及 | 8盘位32路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR308-64R-B | 不涉及 | 8盘位64路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR316-32R-B | 不涉及 | 16盘位32路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR316-64R-B | 不涉及 | 16盘位64路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR-B200-E4 | 9-B | 4盘位9路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| 16-B | 4盘位16路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| 32-B | 4盘位32路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示 |
| NVR-B200-E8 | 16-B | 8盘位16路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| 32-B | 8盘位32路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| 64-B | 8盘位64路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR-B200-R8 | 32-B | 8盘位32路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| 64-B | 8盘位64路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR-B200-S4 | 32-B | 8盘位32路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR-B200-S8 | 32-B | 8盘位32路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| 64-B | 8盘位64路接入，带机械键盘和飞梭，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| NVR-B200-R16 | 32-B | 16盘位32路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |
| 64-B | 16盘位64路接入，支持硬盘热插拔，支持H.264、H.265解码，支持4K高清显示，支持RAID |

## 历史版本信息

历史版本信息表

| 版本号 | 外部版本号 | 基础版本号 | 发布日期 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ENVR V300R001B11D031SP61 | NVR- B3111.31.61.220805 | NVR- B3111.31.59.220620 | 2022-08-05 | 发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP59 | NVR- B3111.31.59.220620 | NVR- B3111.31.58.220507 | 2022-06-20 | 发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP58 | NVR- B3111.31.58.220507 | NVR- B3111.31.57.220424 | 2022-05-07 | 发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP57 | NVR- B3111.31.57.220424 | NVR- B3111.31.55.220402 | 2022-04-24 | 归档生产，发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP55 | NVR- B3111.31.55.220402 | NVR-B3111.31.51.220121 | 2022-04-08 | 发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP51 | NVR-B3111.31.51.220121 | NVR-B3111.31.46.211227 | 2022-01-27 | 发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP46 | NVR-B3111.31.46.211227 | NVR-B3111.31.27.211105 | 2021-12-29 | 归档生产  发布用服 |
| ENVR V300R001B11D031SP27 | NVR-B3111.31.27.211105 | NVR-B3111.30.6.210826 | 2021-11-09 | 受限发布用服 |
| ENVRV300R001B11D030SP06 | NVR-B3111.30.6.210826 | NVR-B3111.29.63.210628 | 2021-08-26 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D029SP63 | NVR-B3111.29.63.210628 | NVR-B3111.29.56.210512 | 2021-06-28 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D029SP56 | NVR-B3111.29.56.210512 | NVR-B3111.29.49.210319 | 2021-05-12 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D029SP49 | NVR-B3111.29.49.210319 | NVR-B3111.29.44.210226 | 2021-03-19 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D029SP44 | NVR-B3111.29.44.210226 | NVR-B3111.29.43.210205 | 2021-02-26 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D029SP43 | NVR-B3111.29.43.210205 | NVR-B3111.29.31.201018 | 2021-02-05 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D029SP31 | NVR-B3111.29.31.201018 | NVR-B3111.28.45.200813 | 2020-10-18 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP45 | NVR-B3111.28.45.200813 | NVR-B3111.28.41.200723 | 2020-08-13 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP41 | NVR-B3111.28.41.200723 | NVR-B3111.28.36.200513 | 2020-07-23 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP36 | NVR-B3111.28.36.200513 | NVR-B3111.28.27.200330 | 2020-05-13 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP27 | NVR-B3111.28.27.200330 | NVR-B3111.28.26.200319 | 2020-03-30 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP26 | NVR-B3111.28.26.200319 | NVR-B3111.28.20.200113 | 2020-03-19 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP20 | NVR-B3111.28.20.200113 | NVR-B3111.28.15.191223 | 2020-01-13 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D028SP15 | NVR-B3111.28.15.191223 | NVR-B3111.27.51.191128 | 2019-12-23 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP51 | NVR-B3111.27.51.191128 | NVR-B3111.27.50.191108 | 2019-11-28 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP50 | NVR-B3111.27.50.191108 | NVR-B3111.27.45.191015 | 2019-11-08 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP45 | NVR-B3111.27.45.191015 | NVR-B3111.27.40.190905 | 2019-10-15 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP40 | NVR-B3111.27.40.190905 | NVR-B3111.27.36.190817 | 2019-09-05 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP36 | NVR-B3111.27.36.190817 | NVR-B3111.27.35.190801 | 2019-08-17 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP35 | NVR-B3111.27.35.190801 | NVR-B3111.27.30.190712 | 2019-08-01 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP30 | NVR-B3111.27.30.190712 | NVR-B3111.27.25.190621 | 2019-07-12 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP25 | NVR-B3111.27.25.190621 | NVR-B3111.27.20.190523 | 2019-06-21 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D027SP20 | NVR-B3111.27.20.190523 | B3126P35 | 2019-05-23 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D026SP35 | B3126P35 | B3126P30 | 2019-04-29 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D026SP30 | B3126P30 | B3126P25 | 2019-04-02 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D026SP25 | B3126P25 | B3126P23 | 2019-02-25 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D026SP23 | B3126P23 | B3126P11 | 2018-12-26 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D026SP11 | B3126P11 | B3125P30 | 2018-10-22 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D025SP30 | B3125P30 | B3125P27 | 2018-09-03 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D025SP27 | B3125P27 | B3125P26 | 2018-07-26 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D025SP26 | B3125P26 | B3125P21 | 2018-07-21 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D025SP22 | B3125P22 | B3125P21 | 2018-07-26 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D025SP21 | B3125P21 | B3125P10 | 2018-07-07 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D025SP10 | B3125P10 | B3123P23 | 2018-05-21 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D023SP30 | B3123P30 | B3123P23 | 2018-05-31 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D023SP23 | B3123P23 | B3123P21 | 2018-04-21 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D023SP21 | B3123P21 | B3123P20 | 2018-04-04 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D023SP20 | B3123P20 | B3123P10 | 2018-03-14 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D023SP10 | B3123P10 | B3122P31 | 2018-01-29 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D022SP31 | B3122P31 | B3122P25 | 2017-11-29 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D022SP25 | B3122P25 | B3122P16 | 2017-10-24 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D022SP16 | B3122P16 | B3122P10 | 2017-09-26 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D022SP10 | B3122P10 | B3121P21 | 2017-08-21 | 发布用服 |
| ENVRV300R001B11D021SP35 | B3121P35 | B3121P21 | 2017-10-25 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D021SP21 | B3121P21 | B3121P20 | 2017-07-20 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D021SP20 | B3121P20 | B3121P07 | 2017-06-14 | 归档生产  发布用服 |
| ENVRV300R001B11D021SP07 | B3121P07 | 首次发布 | 2017-04-14 | 试制 |

## 版本发布原因

解决问题，发布用服。

# 版本使用限制及注意事项

无

# 存在问题与规避措施

#### IVSD62922

首次发现版本：NVR-B3601.31.10.210817

问题描述：IE浏览器开启https，使用https访问web，web端无法登录

规避措施：换一个浏览器

#### IVSD60964

首次发现版本：NVR-B5201.31.20.210926

问题描述：车牌、异常配置等告警，也需要支持通过websocket上报到UCS平台

规避措施：暂不支持

#### IVSD59934

首次发现版本：NVR-B5301.29.51.C21510.210508

问题描述：波兰客服人机标清回放多分屏下双击进入单分屏，鼠标卡顿（录像分段较多时，检索较慢）

规避措施：暂无

#### IVSD58673

首次发现版本：NVR-B3111.29.61.210519

问题描述：-B款设备异源双VO输出，开启智能标记，双VO显示同样通道实况时，设备卡顿

规避措施：减少解码通道数或不开启智能标记

#### IVSD58549

首次发现版本：NVR-B5201.29.60.210420

问题描述：NVR视图库车牌上行转发实际测试规格为12张/s左右，与视图库人脸上行转发60张/s相差较大

规避措施：暂无

#### IVSD58227

首次发现版本：NVR-B1217.29.60.210420

问题描述：深度周界LAPI告警结构化上报，结构化数据上报比告警多

规避措施：暂无

#### IVSD56514

首次发现版本：NVR-B3111.29.41.210107

问题描述：NVR端行为检索和智能预览，检索记录拉伸变形

规避措施：暂无

#### IVSD56843

首次发现版本：NVR-B3111.29.42.210125

问题描述：4K分辨率IPC接入，前端智能及泛智能图片在NVR端的检索图片人机显示黑屏

规避措施：暂无。

#### IVSD56465

首次发现版本： NVR-B1220.29.35.201217

问题描述：NVR国标接入IPC，触发IPC报警输入1和2，NVR都当做第一个开关量处理

规避措施：暂无

#### IVSD53133

首次发现版本：NVR-B5201.29.20.200609

问题描述：【D029SP20 车辆检索 必现】8盘位车牌检索10天数据（49W左右），人机大概率超时返回操作失败，如检索成功，进去翻页也会超时返回操作失败

规避措施：使用定时录像

#### IVSD31676

首次发现版本：B3120P05

问题描述：满规格多vo同时使用的情况下，人机低概率出现实况卡顿。

规避措施：使用单VO输出。

#### IVSD31466

首次发现版本： B3119P20L01

问题描述：设备由于网络原因，存储了两张张错误数据的图片，进行智能检索，该图片为黑屏，备份这两张图片，设备卡死，无法操作，只能断电重启。

规避措施：避开问题图片进行检索。

#### IVSD19976

首次发现版本：B3112

问题描述：我司Hisi3536（V3R1系列）设备，特定显示器或电视机无法显示输出4K 60Hz图像。

规避措施：选择特定兼容的显示器。

#### IVSD22431

首次发现版本：B3115P30

问题描述：我司3536芯片较海康3536芯片，在同样选择VGA输出时，海康清晰度线数能达到900线，而我司只能达到700线。

规避措施：暂无。

#### IVSD22599

首次发现版本：B3115P30

问题描述：我司设备相对于海康设备，在同样选择分辨率1080P 60HZ，人机VGA输出的情况下，层次感上处理较差。

规避措施：暂无。

#### IVSD68355

问题描述：【3635C 严重 音频输出问题 必现】NVR兼容性升级到D031SP30C19025\C19060版本，重启设备后莲花口（BNC）音频输出无声音

影响业务：GNVR V3R2B11设备D028级之前版本兼容性升级到D031后语音对讲业务不可用

规避措施：不可规避

# 解决问题列表

## NVR-B3111.31.60.220805版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.59.220620版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.58.220507版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.57.220424版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.55.220402版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.51.220121版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.46.211227版本解决问题列表



## NVR-B3111.31.27.211105版本解决问题列表



## NVR-B3111.30.6.210826版本解决问题列表



## NVR-B3111.29.63.210628版本解决问题列表



## NVR-B3111.29.56.210512版本解决问题列表



## NVR-B1111.29.49.210319版本解决问题列表



## NVR-B3111.29.44.210226版本解决问题列表



## NVR-B3111.29.43.210205版本解决问题列表



## NVR-B3111.29.31.201018版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.45.200813版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.41.200723版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.36.200513版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.27.200330版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.26.200319版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.20.200113版本解决问题列表



## NVR-B3111.28.15.191223版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.51.191128版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.50.191108版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.45.191015版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.40.190905版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.36.190817版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.35.190801版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.30.190712版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.25.190621版本解决问题列表



## NVR-B3111.27.20.190523版本解决问题列表



## B3126P35版本解决问题列表



## B3126P30版本解决问题列表



## B3126P25版本解决问题列表



## B3126P23版本解决问题列表



## B3126P11版本解决问题列表



## B3125P30版本解决问题列表



## B3125P27版本解决问题列表



## B3125P26版本解决问题列表



## B3125P21版本解决问题列表



## B3125P10版本解决问题列表



## B3123P23版本解决问题列表



## B3123P21版本解决问题列表

1、IVSD38375

首次发现版本：B3323P20

问题描述：【严重】因为uboot下禁用了bootm命令，导致U盘镜像无法启动，产线单板测试失败，提单修改合入。

## B3123P20版本解决问题列表



## B3123P10版本解决问题列表



## B3122P31版本解决问题列表



## B3122P25版本解决问题列表



## B3122P16版本解决问题列表



## B3122P10版本解决问题列表



## B3121P20版本解决问题列表



# 版本升级操作指导

## 升级注意事项

本软件系统包含用户软件程序(Program.bin)镜像。版本升级可以通过telnet远程升级，也可以通过Web或者人机界面进行升级。升级之前，请在WEB或人机界面上做好配置备份，防止升级失败无法恢复。

## 升级方法

本版本可以通过Web升级、人机界面升级，Web和人机界面都支持云升级。也可以通过Telnet进行远程升级。

通过Telnet远程升级使用FTP或TFTP协议传输升级镜像文件，需要FTP Server或TFTP Server工具。

## 使用Web界面升级操作步骤

通过Web界面进行系统软件升级，操作步骤如下：

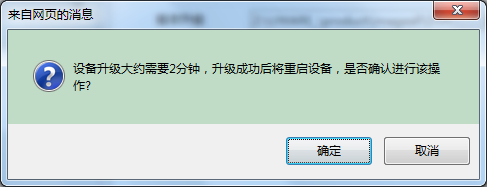
* + - * 1. 使用admin用户登录Web界面；
        2. 进入[系统维护]界面，打开[系统维护]中的[本地升级]界面；

系统维护



* + - * 1. 点击本地升级后的<浏览>按钮，选中需要升级的镜像文件(Program.bin)，然后点击<升级>按钮；
        2. 或者点击云升级后的<检查更新>按钮，使用云升级，请确保设备接入公网；
        3. 如果发现新版本，会弹出提示直接升级；
        4. 在弹出的确认界面中点击<确定>按钮启动升级；

确认升级



* + - * 1. 等待升级完成，升级完成之后，设备会自动重启，完成升级；
        2. 升级过程中，请确保网络连接和设备供电正常；

## 使用人机界面升级操作步骤

通过人机界面进行系统软件升级时，设备支持本地USB升级，具体操作步骤如下：

#### 本地升级

使用本地升级方式进行版本升级前，请确保已获取升级文件，并将升级文件拷贝至U盘。

* + - * 1. 将装有升级文件的U盘插入设备的USB接口。
        2. 使用admin用户登录人机界面；
        3. 进入[系统维护→系统升级]，在“分区列表”的下拉框中选择升级文件路径（注意：升级文件必须放在U盘的根目录下），单击<升级>。
        4. 系统弹出确认提示框，单击<确定>。

确认升级



* + - * 1. 升级完成后，设备自动重启，完成升级。
        2. 升级过程中，请确保网络连接和设备供电正常；

#### 云升级

使用云升级方式进行版本升级前，请确保设备已经接入公网，并保持网络通畅。

* + - * 1. 进入[系统维护→系统升级]，在“云升级”部分点击<检查更新>按钮；
        2. 发现新版本之后，单击<升级>。

## 使用Telnet进行远程升级

通过Telnet远程升级使用FTP或TFTP协议传输升级镜像文件，需要FTP Server或TFTP Server工具。

### FTP Server工具的使用

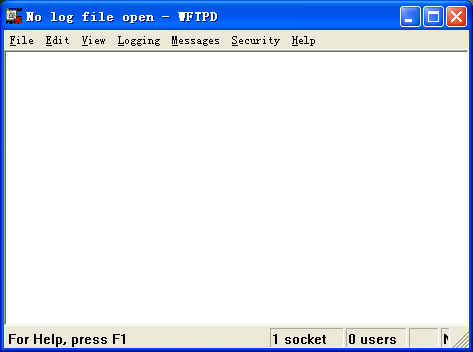
#### FTP Server工具

常用的FTP Server工具有“wftpd32”。

wftpd32（一）



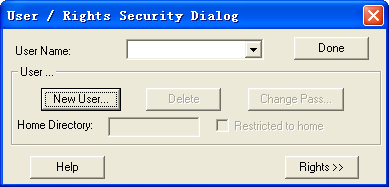
wftpd32（二）



#### 创建及设置用户

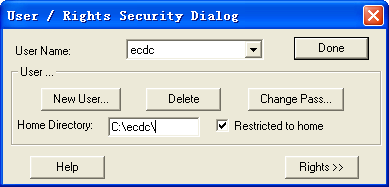
* + - * 1. 运行“wftpd32”后，选择[Security/Users/Rights]菜单项，进行用户和目录管理。

用户和目录管理



* + - * 1. 单击<New User>按钮，完成新用户的创建。
        2. 在“Home Directory”文本框中输入升级镜像文件路径。

升级镜像文件路径



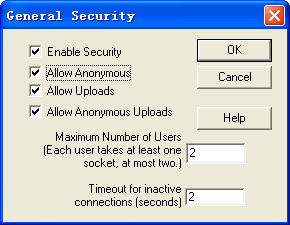
#### 选择用户

选择正确用户并指定正确升级镜像路径后，单击<Done>按钮确认。

#### 开启匿名用户访问权限

* + - * 1. 运行“wftpd32”后，选择[Security/General]菜单项，进入配置页面；
        2. 选中“Allow Anonymous”前的复选框，开启匿名用户访问权限。

设置访问权限



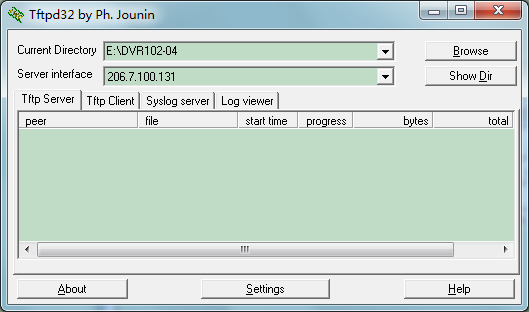
### TFTP Server工具的使用

常用的TFTP Server工具有“Tftpd32”。



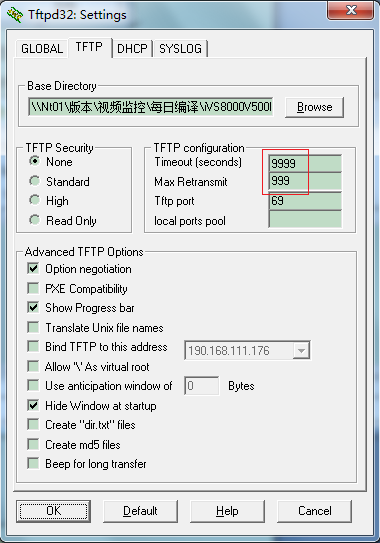
运行“Tftpd32”后，单击<Settings>按钮，设置升级镜像文件路径；或单击<Browse>按钮，选择升级镜像文件路径。新的文件路径将会在“Current Directory”中显示；单击<Show Dir>按钮，可以查看升级镜像文件路径下的文件。

设置升级镜像文件路径



对于网络存在延时或者抖动的情况，运行“Tftpd32”后，单击<Settings>按钮，设置超时时间（Timeout）以及最大重试次数（Max Retransmit），以确保传输更加稳定。

设置超时时间



## 使用update命令升级操作步骤

Telnet登录设备，然后通过FTP或TFTP等协议完成远程升级操作。

具体步骤如下：

* + - * 1. Telnet登录设备。
        2. 打开并设置好FTP Server或TFTP Server。
        3. 使用PING命令，确定与FTP Server或TFTP Server的网络连接畅通。
        4. 执行命令：update [protocol] remote file [option]（详细使用说明见“使用update命令升级详解”)。
        5. 升级结束。

**特别注意：**升级过程中写FLASH时，设备断电、重启、升级被意外中断都将造成设备无法正常使用。

如果当前升级模块是program.img或webctrl.img，则可以重新升级或重启系统后重新升级；

如果当前升级模块是uImage，则不可以继续远程升级，需要通过串口连接重新升级；

升级过程可能会花费几分钟时间，通过升级进度条，可以了解升级状态。

升级后需要重新启动设备，使新系统生效。

执行**update -help**命令获取升级命令帮助。

执行**update -v**命令获取软件版本信息。

## 使用update命令升级详解

【命令】

update [protocol] remote file [option]

【参数】

protocol:

-ftp:表示使用FTP协议传输升级文件。

-tftp:表示使用TFTP协议传输升级文件。

remote:表示FTP或者TFTP服务器地址。

file:

all:表示升级Program.bin镜像。

option:

-u:表示FTP用户名，如果不指定，使用默认用户名admin。

-p:表示FTP密码，如果不指定，使用默认密码admin。

-r:表示升级结束后自动重启设备。

-w: 表示升级结束后不自动重启设备。

-f:表示忽略版本，强制升级到当前版本。

【描述】

update命令用于远程升级设备软件，用户可以选择使用TFTP或者FTP协议传输升级镜像文件。

【举例】

远程升级Program.bin镜像（内含uImage、program.img和webctrl.img镜像）并自动重启。

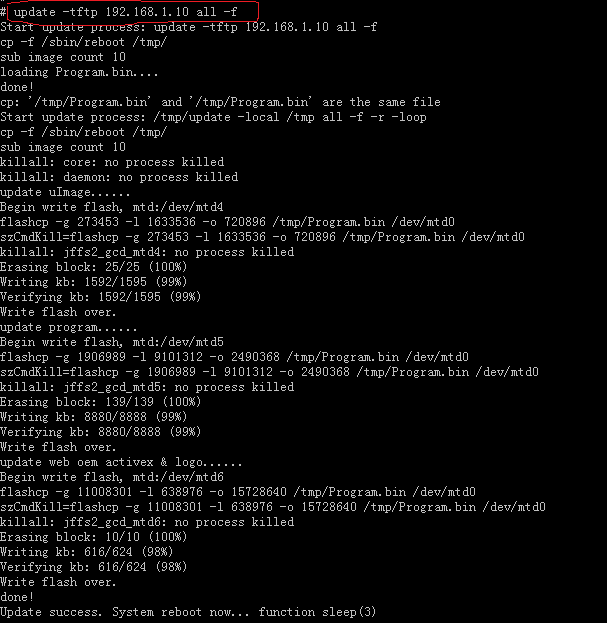
**TFTP升级举例：**update -tftp 192.168.1.10 all -f

该命令主要内容解释如下表：

命令内容解释

|  |  |
| --- | --- |
| 主要字段 | 描述 |
| 192.168.1.10 | TFTP服务器地址 |
| All | 升级镜像文件名 |
| -f | 强制升级到当前版本 |

**执行过程：**

****

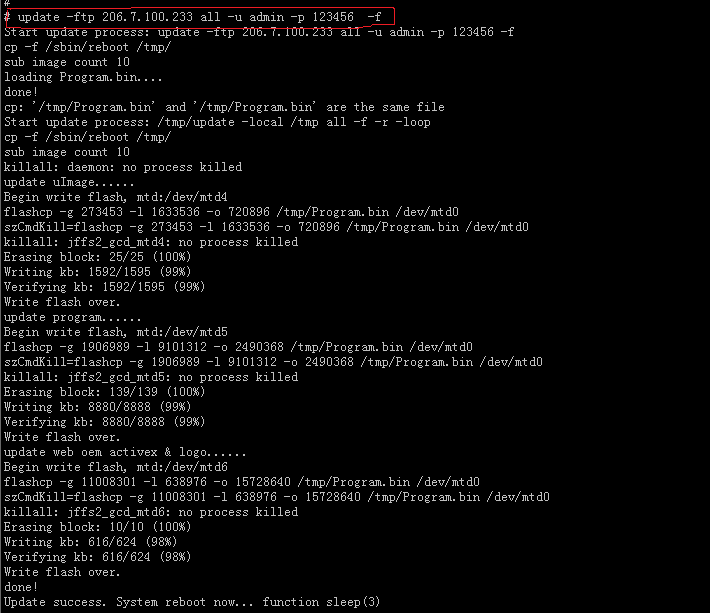
**FTP升级举例：**update-ftp 192.168.1.10 all -u username -p passwd -f

该命令主要内容解释如下表：

命令内容解释

|  |  |
| --- | --- |
| 主要字段 | 描述 |
| 192.168.1.10 | FTP服务器地址 |
| All | 升级镜像文件名 |
| Username | FTP用户名 |
| Passwd | FTP密码 |
| -f | 强制升级到当前版本 |

**执行过程：**

****