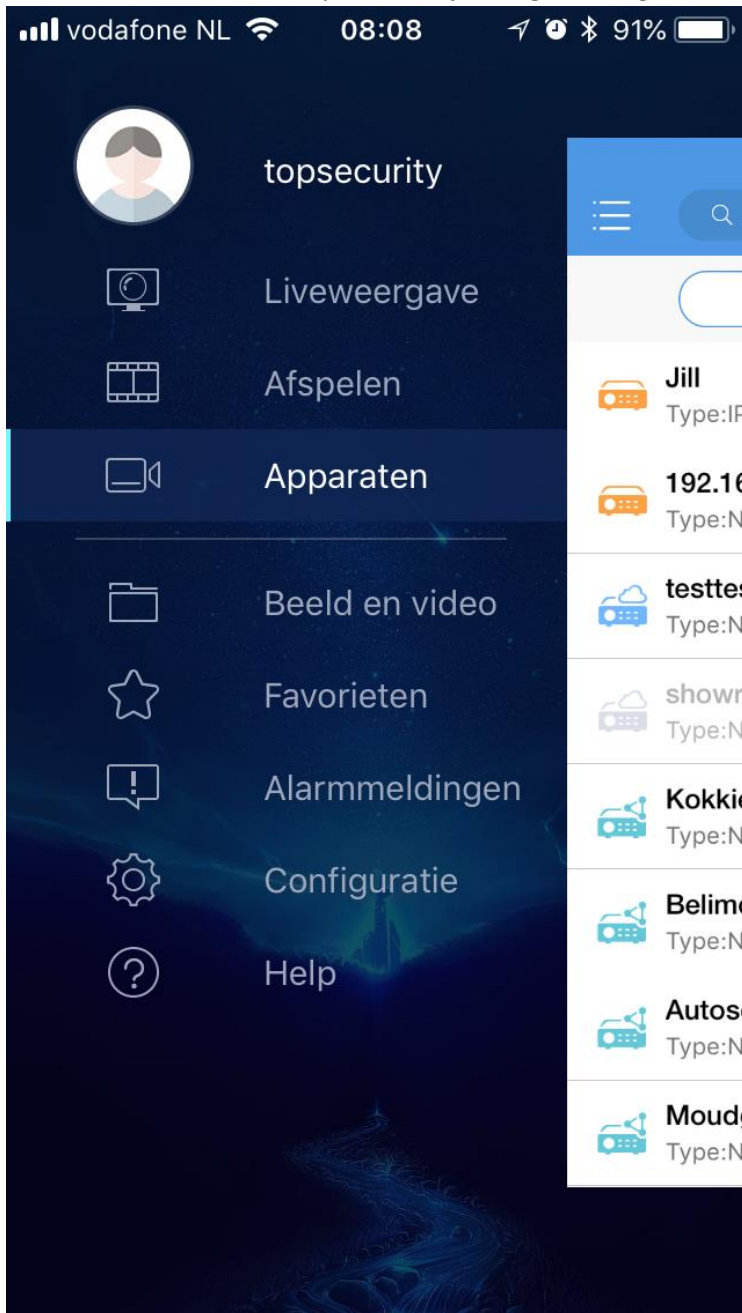


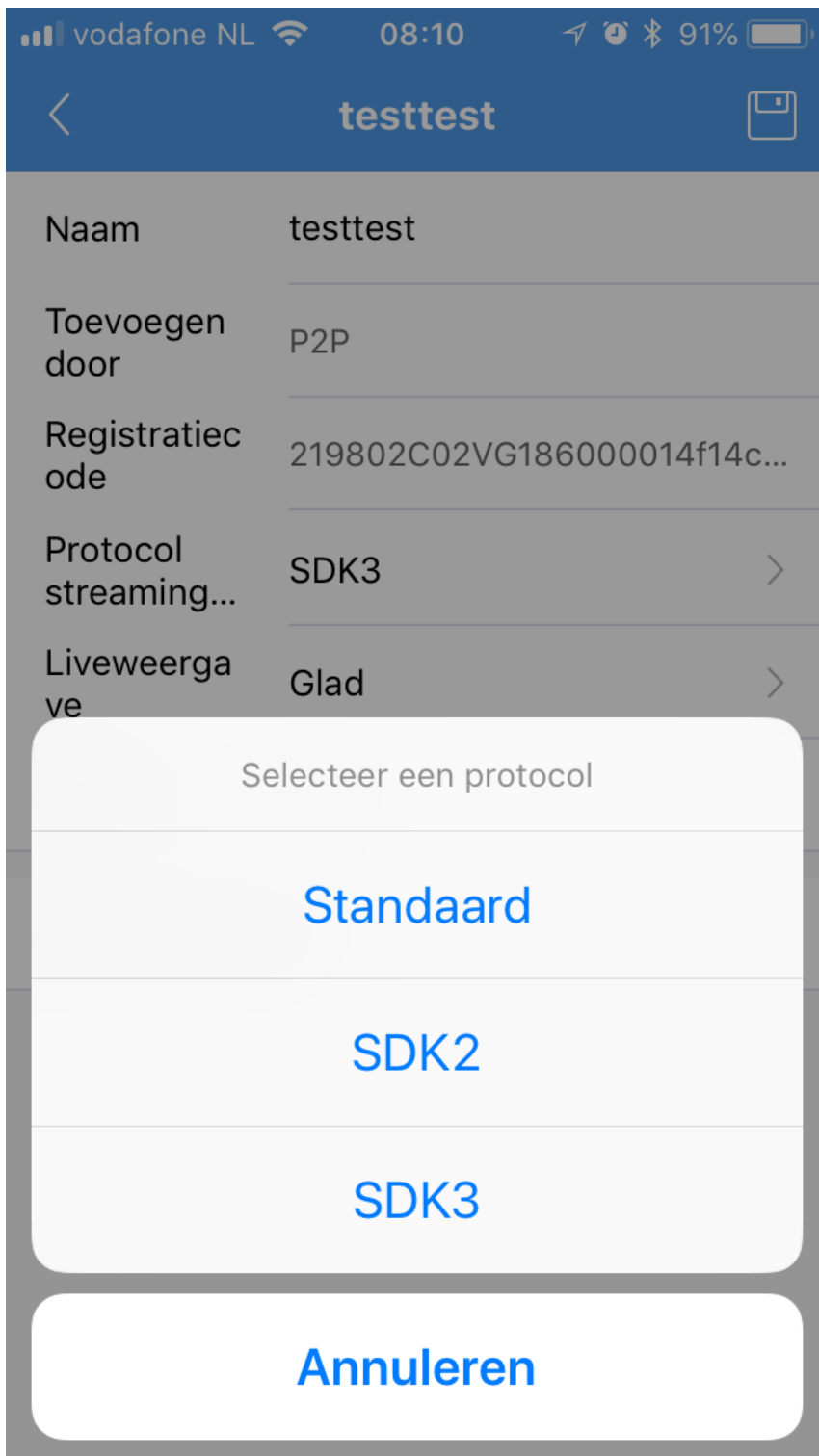
IP kanalen worden niet weergeven in de guardviewer app

In dien een combinatie gemaakt worden tussen analoge en IP kanalen op de hybride TPV recorders, kan het voorkomen dat de beelden niet in de app worden weergegeven. Hiervoor dient men de volgende stappen uit te voeren:

1. Open de app guardviewer
2. Klik rechtsboven op de 3 balkjes en ga vervolgens naar apparaten.



3. Klik op de 3 puntjes achter het betreffende apparaat en kies voor wijzigen.
4. Kies in het venster vervolgens bij streaming protocol voor het protocol SDK3.



5. Sluit vervolgens de app een keer volledig af.
6. Open de liveweergave en kies de gewenste kanalen, vervolgens zou de kanalen moet beginnen af te spelen, zowel de analoge als de IP kanalen.